

## 保護自己的財務

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

### 為華盛頓居民提供抵押貸款援助

- 如果您無法支付住房貸款（抵押），或者只能支付一部分，請立即與您的貸款服務商聯絡。
- **無論誰擁有或提供貸款**，均向華盛頓居民提供房產權諮詢和援助。房主可撥打 DFI 的免費號碼 **1-877-RING-DFI (746-4334)**，以在與抵押貸款服務商聯絡時取得協助，並了解有關選項的更多資訊。要與住房顧問合作，請撥打華盛頓房產權熱線，電話 **1.877.894.HOME (4663)**。這兩個號碼均提供口譯員服務。

**新冠病毒援助紓困經濟安全 (CARES) 法對擁有聯邦政府支援住房貸款的房主實施兩項保護措施：**

1. 直到 2020 年 12 月 31 日之後，您的貸款人或貸款服務商不得取消您的抵押品贖回權 - 請造訪 [www.hud.gov](http://www.hud.gov) 了解更新。具體而言，CARES 法禁止貸款人和服務商在此期間開始針對您的司法或非司法取消抵押品贖回權，或最終確定取消抵押品贖回權的判決或出售。（**取消抵押品贖回權**是貸款人控制財產、驅逐房主並在房主無法全額付款後出售房屋的法律程序。）
2. 如果您因冠狀病毒疫情而遇到經濟困難，則有權要求長達 180 天的取消抵押品贖回權。您還有權請求再延期長達 180 天。您必須聯絡貸款服務商以請求此取消抵押品贖回權。不會有額外的費用、罰款或額外的利息（超過預定金額）加入您的帳戶。**取消抵押品贖回權**是指抵押貸款服務商、寄送您的貸款結算表並管理您的貸款的公司或貸款人允許您在有限的時間內暫停或減少付款。取消抵押品贖回權不會抹去您欠的錢。您將來必須償還所有遺漏或減少的付款。

## 詐騙

**COVID-19 投資詐騙：**在做出任何重大投資決定之前，投資者應研究並確認他們正在與持牌金融專業人士合作。請撥打 877-RING-DFI (746-4334) 以取得協助。

### 避免欺詐的提示

- 政府機構不會就福利或金錢給您致電或傳送簡訊，他們不會要求您存款、支付費用或其他款項以獲取您的福利。
- 政府機構不會要求您提供您的社會安全號碼、銀行帳號或信用卡號碼。
- 警惕來自不明來源的電子郵件、電話和簡訊。

## 冠狀病毒：學生貸款借款人須知

如需學生貸款的協助，請聯絡 Washington Student Achievement Council 的華盛頓學生貸款倡導者，電郵 [loanadvocate@wsac.wa.gov](mailto:loanadvocate@wsac.wa.gov) 或致電 DFI，電話 877—746-4334，與學生教育貸款服務商團隊成員洽談。