



WA Dept. of Financial Institutions COVID-19 消费者经济援助与相关信息

防止自己陷入财务困境

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

华盛顿居民抵押贷款援助

- 如果您无法支付房屋贷款（抵押），或仅能支付部分房屋贷款，请立即与您的贷款服务机构联系。
- **DFI 向华盛顿居民提供屋产咨询**和相关协助，无论您已拥有屋产还是正在偿还贷款。房主可以拨打 DFI 的免费电话 **1-877-RING-DFI (746-4334)**，以获得与其抵押贷款服务机构联系的相关帮助，并详细了解各种选择方案。要与住房顾问合作，请致电华盛顿屋产热线 **1.877.894.HOME (4663)**。以上两个号码均提供口译服务。

冠状病毒援助、纾困和经济保全 (CARES) 法为拥有联邦抵押房屋贷款的房主提供了两项保护方案：

1. 直到 2020 年 12 月 31 日之后，您的贷方或贷款服务机构方可取消抵押品赎回权 - 请访问 www.hud.gov 以了解最新情况。具体来说，CARES 法案禁止放款人和服务提供机构在此期间开始针对您进行司法或非司法止赎，或最终完成止赎判决或出售。（**取消抵押品赎回权**是指在房主无法全额付款后，贷方控制房产、驱逐房主并出售房屋的法律程序。
2. 如果您因新冠疫情而陷入经济困难，则您有权申请最长 **180 天**的宽限期。您也有权申请再次延长至多 **180 天**。您必须联系自己的贷款服务机构以申请宽限期。您的帐户不会产生任何额外费用、罚款或额外利息（超出计划金额）。**宽限期**是指您的抵押贷款服务机构（即向您发送贷款清单并管理您贷款的公司或放款人）允许您在限定时间内暂停或减少付款的情况。宽限期并不会抹去您的欠款。您将来仍然必须偿还所有漏付或少付的款项。

诈骗

COVID-19 投资诈骗：在做出任何重大投资决定前，投资者应调查研究，并确认他们正在与持牌金融专业人士合作。请致电 **877-RING-DFI (746-4334)** 以寻求帮助。

避免遭遇欺诈的小技巧

- 政府机构不会就福利或财富问题致电给您或向您发送短信，它们也不会因为要向您提供福利而向您索取押金、费用或其他款项。
- 政府机构不会要求您提供自己的社会安全号码、银行帐号或信用卡号。
- 警惕未知来源的电子邮件、电话和短信。

新冠病毒：学生贷款借款人须知

如需了解如何获得学生贷款，请通过电子邮件联系 Washington Student Achievement Council 的华盛顿学生贷款支持计划 (**Washington Student Loan Advocate**, loanadvocate@wsac.wa.gov)，或致电 DFI (877-746-4334) 与我们的学生教育贷款服务机构团队成员交谈。