



## WA Dept. of Financial Institutions Assistência Financeira e Informações sobre COVID-19 ao Consumidor

### **Proteja suas Finanças**

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

### **Assistência Hipotecária para Residentes em Washington**

- Se você não puder pagar seu empréstimo imobiliário (hipoteca), ou puder pagar somente parcialmente, entre em contato com sua administradora do empréstimo imediatamente.
- **Estão disponíveis assistência e aconselhamento sobre a casa própria para residentes de Washington**, independentemente de quem esteja administrando o empréstimo ou detenha sua propriedade. Proprietários de imóveis podem ligar para o número gratuito do DFI **1-877-RING-DFI (746-4334)** para obter assistência sobre como contactar sua administradora hipotecária e para saber mais sobre as opções. Para contactar um consultor imobiliário, ligue para a Linha Direta da Casa Própria em Washington, pelo telefone **1.877.894.HOME (4663)**. Estão disponíveis serviços de interpretação para os dois telefones.

**A Lei de Auxílio, Alívio e Segurança Econômica associada ao Coronavírus (CARES)** estabelece duas proteções para os proprietários de imóveis com empréstimos imobiliários com subsídio federal:

1. Seu credor ou administrador do empréstimo não pode executar sua dívida até 31 de dezembro de 2020, acesse [www.hud.gov](http://www.hud.gov) para atualizações. Especificamente, a Lei CARES proíbe credores e administradores de empréstimos de iniciar uma execução judicial ou não judicial contra você, ou finalizar um julgamento de execução ou venda durante este período. (**Execução** é o processo legal em que um credor assume o controle de uma propriedade, despeja o proprietário e vende o imóvel após um proprietário não conseguir cumprir integralmente seus pagamentos.)
2. Se você tiver dificuldades financeiras devido à pandemia de coronavírus, você tem direito a solicitar uma tolerância de até 180 dias. Você também tem direito de solicitar uma extensão da tolerância, de até 180 dias. Você deve entrar em contato com seu administrador do empréstimo para solicitar esta tolerância. Não haverá taxas adicionais, penalidades ou juros adicionais (além dos valores programados) adicionados à sua conta. **Tolerância** é quando o administrador hipotecário, a empresa que envia seus extratos e gerencia seu empréstimo, ou o credor permitem que você pause ou reduza os pagamentos por um período limitado de tempo. A tolerância não exclui sua dívida. Você terá que pagar futuramente quaisquer valores não pagos ou parcialmente pagos.

### **Golpes**

**Golpes na Área de Investimentos - COVID-19:** Antes de tomar qualquer decisão importante sobre investimentos, os investidores devem pesquisar e verificar se estão lidando com profissionais licenciados da área financeira. Para obter assistência, ligue para 877-RING-DFI (746-4334).

### **Dicas para Evitar Fraudes**

- Agências governamentais não telefonam ou enviam mensagem a você sobre benefícios ou dinheiro, e não pedirão para que você faça um depósito, pague taxas ou efetue qualquer outro pagamento para que você obtenha seus benefícios.



## WA Dept. of Financial Institutions Assistência Financeira e Informações sobre COVID-19 ao Consumidor

- Agências governamentais não pedem seu número de Seguridade Social, número de conta bancária ou número de cartão de crédito.
- Fique alerta quanto a e-mails, telefonemas ou mensagens de texto de origem desconhecida.

### **Coronavírus: Informações para Mutuários de Empréstimo Estudantil**

Para assistência sobre empréstimos estudantis, entre em contato com o **Defensor para Empréstimos Estudantis de Washington** no Washington Student Achievement Council pelo e-mail [loanadvocate@wsac.wa.gov](mailto:loanadvocate@wsac.wa.gov) ou ligue para o DFI pelo número 877—746-4334 para conversar com um membro de nossa equipe de gestão de empréstimos estudantis.