



WA Dept. of Financial Institutions COVID-19 Finanzielle Unterstützung und Information für Verbraucher

Sichern Sie sich finanziell ab

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

Hypothekenunterstützung für Einwohner von Washington

- Falls Sie Ihre Wohnungsbaudarlehenszahlung (Hypothek) nicht oder nur einen Teil leisten können, dann wenden Sie sich sofort an Ihren Darlehensdienstleister.
- **Die Beratung und Unterstützung von Wohneigentum steht den Bewohnern Washingtons zur Verfügung**, unabhängig davon, wem der Kredit gehört oder von welchem Dienstleister er betreut wird. Wohneigentümer können die DFI's kostenlose Telefonnummer **1-877-RING-DFI (746-4334)** anrufen, um Unterstützung bei der Kontaktaufnahme mit ihrem Hypothekendienstleister zu erhalten und mehr über weitere Optionen zu erfahren. Um mit einem Wohnungsberater zusammenzuarbeiten, rufen Sie die Washington Homeownership Hotline unter **1.877.894.HOME (4663)** an. Dolmetscherdienste sind unter diesen beiden Nummern verfügbar.

Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act sieht zwei Schutzmaßnahmen für Wohneigentümer mit staatlich unterstützten Wohnungsbaudarlehen vor:

1. Ihr Kreditgeber oder Kreditdienstleister kann Sie möglicherweise erst nach dem 31. Dezember 2020 ausschließen. Bitte finden Sie unter www.hud.gov Aktualisierungen. Insbesondere verbietet das CARES-Gesetz Kreditgebern und Dienstleistern, während dieser Zeit eine gerichtliche oder außergerichtliche Zwangsvollstreckung gegen Sie einzuleiten oder ein Zwangsvollstreckungsurteil oder -verkauf abzuschließen. (**Eine Zwangsvollstreckung** ist das rechtliche Verfahren, bei dem ein Kreditgeber die Kontrolle über eine Immobilie übernimmt, den Hausbesitzer vertreibt und das Haus verkauft, nachdem ein Hausbesitzer nicht in der Lage ist, die vollen Zahlungen zu leisten.)
2. Fall Sie aufgrund der Coronavirus-Pandemie in finanzielle Schwierigkeiten geraten, dann haben Sie das Recht, bis zu 180 Tage lang Nachsicht zu verlangen. Sie haben auch das Recht, eine Verlängerung für eine andere bis zu 180 Tagen zu beantragen. Sie müssen sich aber an Ihren Kreditservicer wenden, um diese Nachsicht zu beantragen. Ihrem Konto werden keine zusätzlichen Gebühren, Strafen oder zusätzlichen Zinsen (über die geplanten Beträge hinaus) hinzugefügt. **Nachsicht** bedeutet, wenn Ihr Hypothekendienstleister, das Unternehmen, das Ihren Kreditauszug sendet und Ihr Darlehen verwaltet, oder der Kreditgeber es Ihnen ermöglicht, Ihre Zahlungen für einen begrenzten Zeitraum anzuhalten oder zu reduzieren. Nachsicht tilgt nicht, was Sie schulden. Sie müssen verpasste oder reduzierte Zahlungen in Zukunft zurückzahlen.

Betrug

COVID-19-Investitionsbetrug: Bevor Anleger wichtige Investitionsentscheidungen treffen, sollten sie vorher nachforschen und überprüfen, ob sie mit lizenzierten Finanzfachleuten zusammenarbeiten. Rufen Sie 877-RING-DFI (746-4334) an, um Unterstützung zu erhalten.



WA Dept. of Financial Institutions COVID-19 Finanzielle Unterstützung und Information für Verbraucher

Tipps zur Vermeidung von Betrug

- Regierungsbehörden werden Sie nicht anrufen oder Ihnen eine Textnachricht über Leistungen oder Geld senden, und sie werden Sie auch nicht um eine Anzahlung, Gebühren oder andere Zahlungen bitten, um Ihre Leistungen zu erhalten.
- Regierungsbehörden werden Sie auch nicht nach Ihrer Sozialversicherungsnummer, Bankkontonummer oder Kreditkartennummer fragen.
- Seien Sie auch stets vorsichtig bei E-Mails, Anrufen und Texten aus Quellen, die Sie überhaupt nicht kennen.

Coronavirus: Informationen für Studenten-Darlehensnehmer

Falls Sie Unterstützung bei Ihren Studentendarlehen benötigen, wenden Sie sich an **Washington Student Loan Advocate** bei Washington Student Achievement Council unter loanadvocate@wsac.wa.gov oder rufen Sie DFI unter 877-746-4334 an, um mit einem Mitglied unseres Serviceteams für Studentendarlehen zu sprechen.