

WA Dept. of Financial Institutions (إدارة المؤسسات المالية بولاية واشنطن) المعلومات والمساعدات المالية المقدمة إلى المستهلكين مع تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)

احم نفسك ماليًا

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

المساعدات المقدمة في مجال الرهن العقاري لسكان واشنطن

- إذا كنت غير قادرٍ على سداد قروض الإسكان (الرهن العقاري)، أو إذا كان باستطاعتك دفع جزءٍ منها فقط، فتواصل فورًا مع شركتك المختصة بخدمة القروض.
- تتوفر خدمات المشورة والمساعدة فيما يتعلق بملكية المنازل لسكان واشنطن بغض النظر عن ماهية المالك أو الجهة المختصة بخدمة القروض. يمكن لأصحاب المنازل الاتصال برقم هاتف DFI (إدارة المؤسسات المالية) المجاني **1-877 RING-DFI (746-4334)** للحصول على مساعدة فيما يخص اتصالاتهم بشركتهم المختصة بخدمة الرهن العقاري ومعرفة المزيد عن الخيارات المتاحة. للعمل مع محام متخصص في الإسكان، اتصل بالخط الساخن الخاص بولاية واشنطن فيما يتعلق بشؤون ملكية المنازل **1.877.894.HOME (4663)**. تتوفر خدمات الترجمة الفورية في كلا الرقمين.

يضع قانون المساعدة في مكافحة فيروس كورونا والإغاثة والأمن الاقتصادي (CARES) آليتين للحماية لأصحاب المنازل

الذين يستفيدون من القروض السكنية المدعومة على المستوى الفيدرالي:

1. لا يجوز للجهة التي أقرضتك أو لشركتك المختصة بخدمة القروض حبس رهن المنزل حتى بعد يوم 31 أغسطس 2020 - يُرجى زيارة www.hud.gov لمعرفة المستجدات. فعلى وجه التحديد، يحظر قانون (CARES)، خلال هذا الوقت، على جهات الإقراض وشركات خدمات القروض الشروع بحبس رهن منزلك بإجراءات قضائية أو غير قضائية أو الحصول على حكم نهائي برفع الملكية أو التصرف في المنزل بالبيع. (فالحبس العقاري هو الإجراء القانوني الذي تسيطر من خلاله إحدى جهات الإقراض على منزل ما وتنزع الملكية عن صاحب المنزل وتبيعه بعد تعذر صاحب المنزل عن سداد كامل المستحقات).
2. إذا كنت تواجه ضائقة مالية بسبب جائحة فيروس كورونا، ف لديك الحق في طلب فترة سماح لدفع المستحقات تصل إلى 180 يومًا. كما لديك الحق في طلب تمديد واحد قد يصل لـ 180 يومًا كفترة سماح أخرى. يجب عليك الاتصال بشركتك المختصة بخدمة القروض لطلب فترة السماح هذه. لن تُضاف رسوم أو غرامات أو فوائد إضافية (بخلاف المبالغ المُجدولة) إلى حسابك. فترة السماح هي عندما يقوم مقدم خدمة الرهن العقاري، سواء كانت الشركة التي ترسل إليك بيانًا بتفاصيل القرض الذي يخصك وتديره أو جهة الإقراض التي نتيج لك إيقاف دفع المبالغ المستحقة مؤقتًا أو تقليلها لفترة قصيرة من الزمن. إلا أن "فترة السماح" لا تمحو ما عليك من مبالغ مستحقة. فسيتعين عليك سداد المبالغ المستحقة والمُتخلف دفعها أو المُقللة قيمتها في المستقبل.

حالات الغش والاحتيال

حالات الغش والاحتيال عند الاستثمار مع تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19): يتعين على المستثمرين، قبل

اتخاذ أي قرارات استثمارية مهمة، البحث والتحقق من أنهم يعملون مع متخصصين ماليين مُعتمدين. اتصل على

877-RING-DFI (746-4334) لتلقي المساعدة.

نصائح لتجنب النصب والاحتيال

- لن تتصل بك الهيئات الحكومية أو ترسل إليك رسالة نصية حول مزايا أو أموال، ولن تطلب منك إيداعًا أو رسومًا أو دفع مبالغ أخرى للحصول على مزاياك.
- لن تطلب منك الهيئات الحكومية إطلاعها على رقم ضمانك الاجتماعي أو رقم حسابك البنكي أو رقم بطاقة الائتمان.
- كن حذرًا من رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات والرسائل النصية الواردة من مصادر لا تعرفها.

مرض فيروس كورونا: معلومات حول المستفيدين من القروض الطلابية

للحصول على المساعدة بشأن القروض الطلابية، يُرجى الاتصال بالمحامي المختص بالقروض الطلابية بولاية واشنطن بـ Washington Student Achievement Council (مجلس ولاية واشنطن لشؤون الإنجازات الطلابية) على loanadvocate@wsac.wa.gov أو الاتصال بـ DFI (إدارة المؤسسات المالية) على رقم 877-746-4334 للتحدث مع أحد أعضاء فريق مقدمي خدمة قروض التعليم الطلابية.