



Departamento de Instituciones Financieras del Estado de Washington

En español: 1.888.976.4422 • En inglés o con intérprete 1.877.746.4334
www.dfi.wa.gov/es

El Departamento de Instituciones Financieras del Estado de Washington (DFI, por sus siglas en inglés) nos protege porque regula los servicios financieros y comparte información sobre prevención del fraude y sobre el bienestar financiero, para que las personas que vivimos en este estado podamos tomar decisiones financieras informadas. Este documento proporciona enlaces a recursos informativos. A menudo, son enlaces cortos que conducen a otros más largos. Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre lo que hace el DFI, para presentar una queja y encontrar la versión digital de este documento (<https://www.dfi.wa.gov/ESP-handout>), que revisamos periódicamente para garantizar que la información está actualizada.

Protéjase para no convertirse en víctima del robo de identidad

- Solicite una presentación sobre el tema - dfi.wa.gov/financial-education/presentation-request
- Revise con frecuencia su informe de crédito (1 vez por año en cada una de las 3 oficinas de crédito).
 - www.annualcreditreport.com (en inglés)
 - Acceda más información sobre cómo protegerse al momento de revisar su informe en este artículo de la Comisión Federal de Comercio: consumidor.ftc.gov/articulos/informes-de-credito-gratuitos
- Revise con frecuencia los estados de cuentas de sus bancos y de sus tarjetas de crédito.
- Dé de baja a emails, correspondencia y mensajes de texto no deseados, por ejemplo, las ofertas de crédito preaprobadas. Conozca por qué y los pasos a seguir en este sitio: consumidor.ftc.gov/llamadas-emails-y-mensajes-de-texto-indeseados
- Conozca más sobre los tipos de estafas ante las que necesita estar atento consumidor.ftc.gov/estafas

Qué hacer si llegara a ser una víctima del robo de identidad

- Póngase en contacto con su institución financiera para informarles.
- Cierre la cuenta.
- Presente una denuncia con la policía.
- Presente una queja ante la Oficina del Procurador General de Washington. www.atg.wa.gov/en-espanol
- Coloque una alerta de fraude en sus informes de crédito.
 - Equifax: 1-800-525-6285
 - Experian: 1-888-EXPERIAN
 - TransUnion: 1-800-680-7289

Recursos adicionales sobre prevención de fraude

- Federal Trade Commission consumidor.ftc.gov/robo-de-identidad-y-seguridad-en-linea
- Reporte las estafas y el fraude www.usa.gov/es/donde-reportar-una-estafa
- El Wi-Fi público consumidor.ftc.gov/articulos/las-redes-wi-fi-publicas-son-seguras-lo-que-hay-que-saber





Departamento de Instituciones Financieras del Estado de Washington

En español: 1.888.976.4422 • En inglés o con intérprete 1.877.746.4334

www.dfi.wa.gov/es

Las instituciones financieras

Son todos los agentes, sucursales, agencias u oficinas de cualquier empresa para la cual su negocio se relaciona con el manejo de transacciones financieras tales como administración de dinero, pagos, depósitos, préstamos, inversiones, cambio de moneda y otros.

El crédito es importante

El crédito tiene un impacto en nuestras vidas diarias. Muchas empresas usan puntajes de crédito para tomar decisiones sobre sus clientes, incluidos los propietarios de viviendas privadas, quienes buscan nuevos inquilinos. Los puntajes de crédito son como una calificación que mide qué tan probable será que paguemos una deuda.

Proteja sus puntajes de crédito

Para calcular su puntaje FICO® se consideran las siguientes

- Historial de pagos - 35%
 - Montos adeudados - 30%
 - Antigüedad del historial crediticio - 15%
 - Nuevo crédito - 10%
 - Tipos de crédito usado - 10%
- **Tiene derecho a un informe de crédito gratuito de cada uno de los tres principales burós de crédito una vez cada 12 meses.** Puede solicitar su informe de crédito por internet, por teléfono o por correo postal. **Puede comprar su puntaje de crédito** al recuperar su informe de crédito gratuito o poniéndose en contacto con una de las empresas nacionales de informes de crédito del consumidor.
- Equifax - www.equifax.com/micredito
 - Experian - www.experian.com/blogs/ask-experian/como-se-determina-su-puntaje-de-credito
 - TransUnion - www.transunion.com (en inglés)

Recursos adicionales sobre el crédito

- ¿Cuál es la diferencia entre un informe de crédito y un puntaje de crédito? - <https://www.consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/cual-es-la-diferencia-entre-informes-de-credito-y-puntajes-de-credito-es-2069/>
- ¿Cómo puedo obtener y mantener un buen puntaje de crédito? - <https://www.consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/como-puedo-obtener-y-mantener-un-buen-puntaje-de-credito-es-318/>
- Informes y puntajes de crédito conozca sus derechos - <https://www.consumerfinance.gov/es/herramientas-del-consumidor/informes-y-puntajes-de-credito/respuestas/conozca-sus-derechos/>
- ¿Qué es una indagación de crédito? - <https://www.consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/que-es-una-indagacion-de-credito-es-1317/>

Solicite una presentación sobre el tema - dfi.wa.gov/financial-education/presentation-request





Departamento de Instituciones Financieras del Estado de Washington

En español: 1.888.976.4422 • En inglés o con intérprete 1.877.746.4334

www.dfi.wa.gov/es

Planifique sus gastos: mantenga más \$ en su billetera

Presupuesto

Para aumentar los ahorros sin aumentar los ingresos, necesita evaluar sus gastos. Coloque su presupuesto por escrito, ya sea en un cuaderno, en un programa especializado para contabilidad o en su propia hoja de cálculo (Excel o Google Sheets son ejemplos). Una vez que lo tenga por escrito – revíselo junto con la familia. Le sorprenderá lo que otros miembros de la familia estarán dispuestos a sacrificar si esto significa una recompensa al final (vacaciones de verano, matrícula universitaria, un automóvil, etc.) Empiece por calcular el mínimo indispensable que necesita cada mes para sobrevivir – osea sus verdaderas necesidades (la televisión por cable no es considerada una necesidad):

- Alquiler/hipoteca
- Comida
- Servicios públicos (electricidad, agua, alcantarillado, teléfono)
- Deudas / cuentas a pagar (crédito, préstamos estudiantiles, vehículo)
- Seguro (vehículo y salud)
- Gastos varios y necesarios (medicamentos)

La regla 50/30/20

Es una estrategia para establecer nuestras prioridades para nuestros ingresos. Se dividen los ingresos en tres categorías:

- El 50% de sus ingresos se apartan para las necesidades. (Aquello de la lista anterior).
- El 30% de los ingresos se apartan para adicionales.
- El 20% de los ingresos se apartan como ahorro. (¡Mucho mejor si se puede hacer un ahorro automático!)

Elimine las deudas

Las tarjetas de crédito tienen precio. Elabore una hoja de cálculo por separado para que pueda hacer visible lo que le cuestan, y obtener una mejor idea sobre cómo pagar el saldo. Algunos consejos:

- Considere pagar el saldo de la tarjeta sobre la que debe pagar mayor interés. Para determinarlo, considere lo siguiente: Mucha gente paga la tarjeta con la tasa de interés más alta, pero si tiene un saldo mayor en una tarjeta con un interés menor, seguirá pagando más en interés sobre esa tarjeta que sobre la tarjeta que tiene la mayor tasa de interés.
- No cierre las tarjetas de inmediato: esto podría realmente perjudicar su calificación de crédito.
- No deje de usar las tarjetas por completo: esto también puede perjudicar su calificación de crédito.
- Úselas de vez en cuando, pero páguelas regularmente.
- Considere acercarse a un consejero de la Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio:
<https://www.nfcc.org/es/>

Establezca metas y tome acciones para lograrlas

Compare los ingresos totales de la familia con los pagos totales. ¿Dónde puede hacer reducciones para ahorrar dinero? ¿Cómo podríamos agregar más ingresos? Luego, considere cuáles son sus opciones para esos excedentes. Aparte el dinero para cumplir sus metas futuras. ¿Está ahorrando para unas vacaciones de verano? ¿Comprar carro o casa? ¿Nuevos electrodomésticos? ¿La universidad? ¿La jubilación?

Solicite una presentación sobre el tema - dfi.wa.gov/financial-education/presentation-request



/wadfi



/wastatedfi



@dficonsumers



/company/wadfi